ALGEMENE VOORWAARDEN BJORN LUNDEN

Ingangsdatum 1 maart 2026

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker(s)	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van de Overeenkomst toegang krijgt tot de Programmatuur, zoals de Klant en zijn medewerkers;
Intermediair	een natuurlijke of rechtspersoon die Programmatuur host, openstelt of gebruikt ten behoeve van derden, zoals een boekhouder, accountant of hostingbedrijf.
Bjorn Lunden	de partij die deze algemene voorwaarden hanteert, zijnde een van de vennootschappen behorende tot de groep van MUIS International Holding B.V, tevens handelend onder de naam Bjorn Lunden;
Klant	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst wenst aan te gaan of is aangegaan;
Lokale Programmatuur	een softwarepakket van Bjorn Lunden dat lokaal, in een Terminal Server-sessie bij de Gebruiker of op een co-locatie in opdracht van de Klant in een Windows-omgeving draait;
Maatwerkprogrammatuur	specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur;

Online Programmatuur	een als een online dienst aangeboden softwarepakket van Bjorn Lunden;
Onvolkomenheden	alle in de Programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten die een normaal functioneren van de Programmatuur in de weg staan;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Bjorn Lunden enerzijds en de Klant of de Intermediair anderzijds in verband met door Bjorn Lunden te leveren producten en/of diensten, waaronder Programmatuur;
Partnerprogrammatuur	producten en diensten van derden die (i) door middel van een koppeling gegevens kunnen uitwisselen met de Programmatuur en (ii) door of met goedkeuring van Bjorn Lunden aan de Klant worden aangeboden;
Programmatuur	door Bjorn Lunden te leveren programmatuur, zoals Online Programmatuur en Lokale Programmatuur;
Standaardprogrammatuur	niet specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur;

2. Werkingssfeer

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten waarbij Bjorn Lunden partij is, alsmede op alle adviezen, aanbiedingen, offertes en leveranties van Bjorn Lunden.

2.2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

2.3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien de afwijking schriftelijk is opgenomen in de opdrachtbevestiging.

2.4. Op alle leveringen van Bjorn Lunden zijn deze algemene voorwaarden en de service level agreement van Bjorn Lunden, te vinden op haar website, van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.5. Bjorn Lunden is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zal zij - tenminste 45 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum - via haar website of per e-mail bekendmaken. Als een wijziging leidt tot een aanzienlijke wijziging ten aanzien van een wezenlijke voorwaarde met betrekking tot de aard, het formaat, de kwaliteit of kwantiteit van de gegevens die Bjorn Lunden voor de Klant verwerkt, zal Bjorn Lunden de Klant het recht geven de Overeenkomst voor de ingangsdatum van die wijziging op te zeggen.

3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald hebben alle door Bjorn Lunden uitgebrachte offertes een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum dan wel, indien geen datum vermeld is, de datum van verstrekking van de offerte aan de Klant.

3.2. Om gebruik te maken van de Programmatuur dient de Klant zich bij Bjorn Lunden dan wel een distributeur, Intermediair of andere tussenpersoon aan te melden. De Overeenkomst komt tot stand zodra Bjorn Lunden deze aanmelding bevestigd heeft dan wel, indien volgens deze bevestiging een nadere handeling (zoals het ondertekend retour zenden van de bevestiging of schriftelijke instemming van de Intermediair) vereist is, nadat deze nadere handeling voltooid is. Het staat partijen vrij de totstandkoming van een Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Uitvoering Overeenkomst

4.1. Bjorn Lunden spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.

4.2. De Klant is gehouden alle noodzakelijke informatie en gegevens – waaronder bedrijfsgegevens en contactgegevens (o.a. naam, mailadres, telefoonnummer) - tijdig aan Bjorn Lunden te verstrekken in de door Bjorn Lunden gevraagde vorm, alsook om alle in redelijkheid vereiste medewerking te verlenen om Bjorn Lunden in staat te stellen de Overeenkomst na te komen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om wijzigingen in bedrijfs- en contactgegevens tijdig bekend te maken bij Bjorn Lunden. De Klant staat in voor de juistheid van de aan Bjorn Lunden verstrekte informatie.

4.3. De Klant dient zich aan te melden en aangemeld te houden voor nieuwsbrieven en updates vanuit Bjorn Lunden teneinde te waarborgen dat Bjorn Lundens digitaal verzonden informatie tijdig en volledig door de Klant wordt ontvangen

4.4. Indien de Klant of één van zijn Gebruikers op enigerlei wijze niet aan een verplichting onder de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft voldaan, kan Bjorn Lunden zonder ingebrekestelling de Overeenkomst ontbinden of de uitvoering daarvan opschorten. Voorts heeft Bjorn Lunden het recht de kosten en schade die ontstaan zijn in verband met de niet-nakoming door de Klant of één van zijn Gebruikers aan de Klant in rekening te brengen.

4.5. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de Programmatuur en de door Bjorn Lunden verleende diensten.

4.6. De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de door hem in de Programmatuur verwerkte gegevens. Bjorn Lunden heeft het recht om onrechtmatige gegevens of gegevens die

aanleiding zouden kunnen geven tot enigerlei aansprakelijkheid van Bjorn Lunden te verwijderen of te blokkeren.

4.7. De Klant heeft uitsluitend gedurende de looptijd van het abonnement op de Online Programmatuur toegang tot zijn bij Bjorn Lunden of bij een Intermediair opgeslagen gegevens. Na afloop van het abonnement is Bjorn Lunden niet gehouden deze gegevens aan de Klant te verstrekken of daartoe toegang te verschaffen.

4.8. De verantwoordelijkheid om te voldoen aan enige bewaarplicht berust uitsluitend bij de Klant. Bjorn Lunden biedt de Klant de mogelijkheid om de daartoe benodigde gegevens vanuit de Programmatuur te exporteren. Uitsluitend indien overeengekomen zal Bjorn Lunden gegevens van de Klant in bewaring houden ten behoeve van enige bewaarplicht van de Klant, ook na beëindiging van het gebruiksrecht op de Programmatuur.

4.9. Bjorn Lunden beschermt de door de Klant in de Online Programmatuur verwerkte gegevens voor zover commercieel gezien redelijkerwijs mogelijk tegen verlies, schade en vernietiging.

4.10. Bjorn Lunden adviseert de Klant om regelmatig zelf back-ups te maken van de gegevens die zijn opgeslagen in Lokale Programmatuur.

4.11. Bjorn Lunden behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Programmatuur en in haar dienstverlening of de omvang daarvan, bijvoorbeeld om storingen op te lossen, nieuwe functionaliteiten aan te bieden of de kwaliteit en continuïteit van haar dienstverlening te waarborgen. Bjorn Lunden is niet gehouden om in nieuwe releases alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie te incorporeren. Bjorn Lunden zal relevante wijzigingen via haar website, nieuwsbrief of per e-mail bekendmaken.

4.12. Bjorn Lunden kan de beschikbaarheid van de Programmatuur tijdelijk onderbreken ten behoeve van onderhoud, verbeteringen of vernieuwingen. Bjorn Lunden streeft ernaar dit met zo min mogelijk overlast voor de

Gebruikers te laten plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbrekingen in de beschikbaarheid.

4.13. Tenzij anders overeengekomen worden werkzaamheden van Bjorn Lunden op afstand verricht en dus niet op de locatie van de Klant. Indien werkzaamheden op de locatie van de Klant worden verricht, zal de Klant kosteloos een passende werkplek ter beschikking stellen.

4.14. De voor Bjorn Lunden geldende levertermijnen zijn indicatief en binden haar derhalve niet.

5. Gebruiksrecht

5.1. De Klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve recht om de Programmatuur te gebruiken voor het schriftelijk overeengekomen aantal Gebruikers en/of aantal administraties en overeenkomstig hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

5.2. Het is de Klant niet toegestaan op enigerlei wijze, door zijn wijze van gebruik van de Programmatuur of anderszins, inbreuk te maken op de intellectuele-eigendomsrechten van Bjorn Lunden.

5.3. De Klant is niet gerechtigd om het gebruiksrecht over te dragen of de Programmatuur aan derden in gebruik te geven zonder schriftelijke toestemming van Bjorn Lunden.

5.4. Bjorn Lunden verkrijgt alle intellectuele-eigendomsrechten die ontstaan in verband met haar werkzaamheden, ook ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur.

6. Gebruik Programmatuur

6.1. Elke Gebruiker dient te beschikken over apparatuur, systeemprogrammatuur en verbindingen die voldoen aan de actuele systeem- en gebruikseisen die Bjorn Lunden voor de te gebruiken Programmatuur heeft gesteld. De actuele systeemeisen zijn beschikbaar via de website van Bjorn Lunden. Indien Bjorn

Lunden aan de Klant specifieke adviezen geeft ten aanzien van de systeem- en gebruikseisen, hebben deze voorrang boven de algemene eisen.

6.2. De aan de Gebruikers verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden.

6.3. Het is de Klant en zijn Gebruikers niet toegestaan om:

a) zich op andere wijze dan via de Online Programmatuur toegang tot de servers van Bjorn Lunden of een Intermediair te verschaffen;

b) op enigerlei wijze storingen of vertragingen te veroorzaken op de servers van Bjorn Lunden of een Intermediair;

c) gegevens van een derde op de servers van Bjorn Lunden of een Intermediair zonder toestemming van die derde in te zien, te bewerken, te kopiëren of te verwijderen;

d) reverse engineering op de Programmatuur toe te passen of de Programmatuur te decompileren of disassembleren;

e) de Programmatuur op zodanige wijze te gebruiken dat inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of op enige wettelijke of contractuele bepaling;

f) per Gebruiker structureel meer netwerkcapaciteit en/of opslagcapaciteit te gebruiken dan de gemiddelde gebruiker van de Programmatuur.

6.4. Indien de Klant andere Gebruikers (met inbegrip van werknemers) toegang verschaft tot de Programmatuur, staat hij ervoor in dat deze zich houden aan de bepalingen die op grond van deze algemene voorwaarden gelden voor Gebruikers.

7. Garantie op Programmatuur en overige garanties

7.1. Bjorn Lunden spant zich ertoe in de Online Programmatuur zoveel mogelijk te laten functioneren conform de specificaties en de documentatie. Hoewel zij zich inspant fouten en gebreken te voorkomen, kan niet worden gegarandeerd dat de Programmatuur te allen tijde foutloos werkt.

7.2. Klanten met een abonnement op Online Programmatuur hebben gedurende de gehele looptijd recht op onderhoud onder de voorwaarden van artikel 9.

7.3. Bjorn Lunden spant zich ertoe in de Lokale Programmatuur op het moment van beschikbaar stellen aan de Klant zoveel mogelijk te laten functioneren conform de specificaties en de documentatie. Hoewel zij zich inspant fouten en gebreken te voorkomen, kan niet worden gegarandeerd dat de Programmatuur te allen tijde foutloos werkt.

7.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor Lokale Programmatuur een garantieperiode van 90 dagen, te rekenen vanaf de datum waarop de Programmatuur aan de Klant beschikbaar is gesteld dan wel de datum waarop de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 11 geaccepteerd is. De garantie is beperkt tot herstel van eventuele Onvolkomenheden onder de voorwaarden van artikel 9.

8. Onderhoudsovereenkomst voor Lokale Programmatuur

8.1. Gedurende het eerste jaar na het aangaan van een Overeenkomst voor het gebruik van Lokale Programmatuur, is de klant verplicht een onderhoudsovereenkomst met Bjorn Lunden te hebben.

8.2. De bepalingen van dit artikel 8 gelden uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst tussen Bjorn Lunden en de Klant van toepassing is. Voor de uitvoering van het onderhoud gelden de in artikel 9 vermelde bepalingen.

8.3. Bjorn Lunden zal regelmatig updates voor en uitbreidingen van de Programmatuur aan de Klant ter beschikking stellen en hem daar via de website of per e-mail op wijzen.

8.4. Tenzij de Klant vooraf schriftelijk anders kenbaar maakt, wordt de onderhoudsovereenkomst gestart, dan wel uitgebreid met het onderhoud op de modules waarvoor de Klant het gebruiksrecht verwerft indien deze modules betrekking hebben op de Programmatuur waarvoor de onderhoudsovereenkomst geldt. Indien de Klant het gebruiksrecht ten aanzien van een module rechtsgeldig beëindigt, wordt daaruit voortvloeiend ook de onderhoudsovereenkomst voor die module beëindigd.

9. Uitvoering onderhoud

9.1. Klanten die gebruik maken van Lokale Programmatuur hebben uitsluitend gedurende de in artikel 7.4 bedoelde garantieperiode en tijdens de looptijd van de onderhoudsovereenkomst als bedoeld in artikel 8 recht op onderhoud van de Programmatuur. Klanten die gebruik maken van Online Programmatuur hebben gedurende de gehele contractperiode recht op onderhoud van de Programmatuur.

9.2. Het onderhoud omvat het herstellen van Onvolkomenheden in de Standaardprogrammatuur, eventuele bijbehorende Maatwerkprogrammatuur en de documentatie, alsmede het naar eigen inzicht van Bjorn Lunden verbeteren en wijzigen van de functionaliteit van de Programmatuur. Bjorn Lunden beoordeelt naar eigen inzicht of een gemelde fout in de Programmatuur daadwerkelijk een Onvolkomenheid betreft.

9.3. Onvolkomenheden dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen tien dagen na constatering, schriftelijk aan Bjorn Lunden te worden gemeld. Bjorn Lunden zal zich inspannen om de gemelde Onvolkomenheden op te sporen en te verhelpen of een alternatieve werkwijze aan te bevelen.

9.4. Indien blijkt dat de oorzaak van de Onvolkomenheden of het verzoek om onderhoud gelegen is bij de Klant, is Bjorn Lunden gerechtigd bij de Klant onderzoekskosten in rekening te brengen.

9.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden in ieder geval de volgende diensten niet beschouwd als onderhoud en is Bjorn Lunden daarom gerechtigd deze diensten afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen:

a) de koppeling naar en de interactie met andere toepassingen, tenzij de toepassing door Bjorn Lunden aan de Klant ter beschikking gestelde Programmatuur betreft;

b) aanpassingen van de Programmatuur in verband met gewijzigde wet- en regelgeving;

c) de overgang door de Klant naar andere hardware of systeemprogrammatuur;

d) updates van de database waarvan de Programmatuur gebruikmaakt;

e) het aanpassen van de lay-outs van rapporten, overzichten en lijsten;

f) het maken en aanpassen van inlees- en uitschrijfmaskers;

g) het instellen van printers;

h) werkzaamheden gericht op de inrichting van rekeningschema's;

i) boekhoudkundige vraagstukken;

j) converteren, dan wel herstellen van bestanden en gegevens;

k) opleiding in verband met het gebruik van de Programmatuur.

9.6. Bjorn Lunden is niet verplicht te voldoen aan een verzoek van de Klant om een van de in artikel 9.5 genoemde diensten uit te voeren. Bjorn Lunden kan verlangen dat voor uitvoering van die diensten een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt aangegaan.

9.7. Het recht op onderhoud en op herstel van Onvolkomenheden vervalt indien door anderen dan Bjorn Lunden wijzigingen in de Programmatuur worden aangebracht.

10. Ondersteuning

10.1. Bjorn Lunden zal de Klant ondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur bieden indien partijen dat zijn overeengekomen.

10.2. Bjorn Lunden kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en aantallen van Gebruikers die namens de Klant contact opnemen met Bjorn Lunden voor ondersteuning. Indien de Klant Lokale Programmatuur gebruikt, kan Bjorn Lunden van hem verlangen dat hij de meest recente updates van de Programmatuur installeert voordat Bjorn Lunden de gevraagde ondersteuning verleent.

11. Acceptatietest bij Maatwerkprogrammatuur

11.1. Onmiddellijk na terbeschikkingstelling van Maatwerkprogrammatuur krijgt de Klant gedurende ten hoogste twee weken de gelegenheid de Maatwerkprogrammatuur te testen door middel van een acceptatietest. Deze acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door de Klant is samengesteld en ten minste vier weken voor aanvang van de test aan Bjorn Lunden ter beschikking is gesteld.

11.2. Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt dat door één of meer Onvolkomenheden de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd en dit schriftelijk aan Bjorn Lunden is gemeld, zal de test worden onderbroken totdat Bjorn Lunden de Onvolkomenheden heeft hersteld. De schriftelijke melding van de Klant dient ten minste een gedetailleerd verslag te bevatten van de uitgevoerde tests en de bijbehorende resultaten. Dit verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. Bjorn Lunden zal op verzoek van de Klant naar redelijkheid bijstand verlenen.

11.3. De Maatwerkprogrammatuur geldt als geaccepteerd indien de Klant de acceptatie schriftelijk aan Bjorn Lunden bevestigd heeft, dan wel wanneer Bjorn Lunden op de derde werkdag na afloop van de acceptatieperiode van twee weken geen melding als bedoeld in artikel 11.2 heeft ontvangen.

12. Intermediairs

12.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden die gelden voor Klanten zijn van overeenkomstige toepassing op Intermediairs.

12.2. Voor zover toegestaan op grond van de Overeenkomst, en onder de voorwaarden van die Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, heeft Intermediair het recht om op eigen naam en voor eigen rekening en risico aan zijn klanten toegang tot de Programmatuur te verschaffen.

12.3. Intermediair is gehouden om op alle overeenkomsten met zijn klanten ter zake van de Programmatuur deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, die prevaleren boven alle andere afspraken tussen Intermediair en zijn klanten. Het is Intermediair niet toegestaan om met zijn klanten enige afspraak te maken die conflicteert met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.4. Intermediair garandeert jegens Bjorn Lunden dat de door de Gebruikers ingevoerde gegevens afdoende worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen door derden.

12.5. Intermediair staat ervoor in dat zijn klanten de bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen naleven. Intermediair vrijwaart Bjorn Lunden tegen alle aanspraken van zijn klanten en derden ter zake van het gebruik van de Programmatuur door Intermediair en zijn klanten.

12.6. Intermediair is gerechtigd om gebruik te maken van de aan Bjorn Lunden toebehorende of in licentie gegeven merken, namen en logo's, voor zover noodzakelijk bij de distributie, de promotie en het onderhoud van de Programmatuur die hij op grond van de Overeenkomst mag aanbieden aan

zijn klanten. Het is Intermediair niet toegestaan op enigerlei wijze de indruk te wekken dat deze merken hem toebehoren.

13. Partnerprogrammatuur

13.1. Indien de Klant gebruikmaakt van partnerprogrammatuur, gelden de nadere voorwaarden van dit artikel 13.

13.2. De Klant staat er tegenover Bjorn Lunden voor in dat hij over de juiste rechten voor het gebruik van partnerprogrammatuur beschikt en dat hij de gebruiksvoorwaarden van de leverancier strikt zal nakomen. De Klant vrijwaart Bjorn Lunden tegen alle claims van derden – met inbegrip van de leverancier van de partnerprogrammatuur – die voortvloeien uit de niet-nakoming door de Klant van voornoemde voorwaarden.

13.3. Bjorn Lunden staat niet in voor de juiste werking en/of de voortdurende beschikbaarheid van de partnerprogrammatuur. De in artikel 7 bedoelde garantie geldt niet ten aanzien van de partnerprogrammatuur. De Klant stemt ermee in dat Bjorn Lunden en de leverancier op elk moment het recht hebben de beschikbaarheid van de partnerprogrammatuur te onderbreken of te beëindigen.

13.4. Ondersteuning en onderhoud in verband met partnerprogrammatuur worden uitsluitend verzorgd door de leverancier van die partnerprogrammatuur en onder de door de haar gestelde voorwaarden. Indien de vraag naar ondersteuning of onderhoud gelegen is in de koppeling tussen de Programmatuur en de partnerprogrammatuur, zal Bjorn Lunden slechts ondersteuning en onderhoud bieden indien de Klant een overeenkomst als bedoeld in artikel 8 is aangegaan of een lopend abonnement voor Online Programmatuur heeft.

13.5. De Klant verklaart zich akkoord met het openstellen van zijn administratie en de daarin besloten gegevens aan de leverancier van de partnerprogrammatuur. De Klant accepteert hiermee dat de leverancier van de partnerprogrammatuur hiermee potentieel toegang heeft tot

persoonsgegevens die zijn opgeslagen in zijn administratie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst met de leverancier van de partnerprogrammatuur.

14. Levering apparatuur

14.1. Het risico voor schade aan de door Bjorn Lunden te leveren apparatuur gaat over op de Klant bij afgifte van de apparatuur aan de Klant.

14.2. Indien schriftelijk overeengekomen zal Bjorn Lunden de te leveren apparatuur installeren op de locatie van de Klant. Bjorn Lunden heeft het recht om de installatie op te schorten of daarvan af te zien indien de door de Klant aangewezen plaats naar het oordeel van Bjorn Lunden niet geschikt is voor installatie van de apparatuur.

14.3. Bjorn Lunden blijft eigenaar van de geleverde apparatuur totdat de Klant de betreffende apparatuur volledig heeft betaald.

15. Tarieven en betaling

15.1. De van toepassing zijnde tarieven zijn te vinden via de website van Bjorn Lunden. Tenzij anders vermeld zijn alle door Bjorn Lunden genoemde bedragen in euro's, exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, en exclusief kosten van transport en verzekering .

15.2. De voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs door Bjorn Lunden te maken onkosten, zoals reis- en verblijfskosten, komen voor rekening van de Klant. Tenzij anders overeengekomen wordt reistijd tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht.

15.3. Bjorn Lunden is gerechtigd om haar tarieven tussentijds aan te passen. Eventuele tariefswijzigingen worden tijdig, minimaal dertig dagen voor de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt, door Bjorn Lunden aan de Klant medegedeeld en gaan steeds in per de eerstvolgende factuur. Als sprake is van een aanzienlijke stijging van de prijs voor Online

Programmatuur, zal Bjorn Lunden de Klant het recht geven de betreffende Overeenkomst voor de ingangsdatum van die wijziging op te zeggen.

15.4. Bjorn Lunden is voor producten en diensten gerechtigd om vooruitbetaling en/of het afgeven van een incassomachtiging te verlangen. Alle kosten die aan de vooruitbetaling dan wel incassomachtiging verbonden zijn komen voor rekening van de Klant.

15.5. Indien Bjorn Lunden de Klant de mogelijkheid biedt om zelf de facturatiefrequentie te bepalen, zal een wijziging daarvan pas ingaan na ontvangst van de eerstvolgende factuur.

15.6. De Klant is gehouden elke factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn, of bij gebreke daarvan binnen dertig dagen na de factuurdatum, te voldoen in euro en zonder daarbij enige aftrek of verrekening toe te passen. Indien de factuur niet of niet volledig binnen deze termijn wordt voldaan, is de Klant vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is hij per maand of een gedeelte van een maand een rente van één procent verschuldigd over het openstaande bedrag.

15.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Bjorn Lunden maakt om betaling van haar facturen te verkrijgen, komen geheel ten laste van de Klant. De vergoeding van deze buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op een bedrag van vijftien procent van het te vorderen bedrag, tenzij aantoonbaar meer kosten gemaakt zijn.

15.8. Indien de Klant de factuur of een deel daarvan betwist, dient hij dit binnen veertien dagen na factuurdatum omkleed met redenen schriftelijk aan Bjorn Lunden kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van de Klant om de factuur te betwisten. Een klacht over een factuur schort de verplichting die te betalen niet op.

16. Aansprakelijkheid Bjorn Lunden; vrijwaring

16.1. Bjorn Lunden is slechts aansprakelijk voor schade zoals omschreven in dit artikel 16, behalve indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Bjorn Lunden, in welk geval elke aansprakelijkheidsbeperking vervalt.

16.2. Wanneer Bjorn Lunden toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is Bjorn Lunden slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen tot het bedrag van de achtergebleven prestatie. Deze schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de op grond van die Overeenkomst in de drie voorafgaande maanden geleverde producten en diensten.

16.3. Bjorn Lunden is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder winstderving en door de Klant geleden verliezen), vertragingsschade, schade wegens gegevensverlies en schade als gevolg van door Bjorn Lunden gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst is.

16.4. In geval van een onrechtmatige daad van Bjorn Lunden of één van haar ondergeschikten, waarvoor Bjorn Lunden rechtens aansprakelijk wordt gehouden, is Bjorn Lunden slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel, in welk geval haar aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat ter zake wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering.

16.5. Indien de Klant Bjorn Lunden aansprakelijk houdt voor enige door hem geleden schade is hij gehouden dat binnen zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing aan Bjorn Lunden te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.

16.6. Bjorn Lunden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare omstandigheid (overmacht). Hieronder worden

mede begrepen storingen in de communicatie-infrastructuur, storingen als gevolg van virussen en oorzaken die liggen in programma's die niet door Bjorn Lunden worden beheerd of zijn ontwikkeld.

16.7. Bjorn Lunden is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in verband met toegangsverlening aan een derde door de Klant tot de gegevens van de Klant, ook niet indien daarbij gebruik gemaakt is van een door Bjorn Lunden aangeboden koppeling.

16.8. De Klant vrijwaart Bjorn Lunden tegen alle aanspraken van derden (waaronder werknemers en andere medewerkers van Bjorn Lunden) in verband met schade die aan de Klant kan worden toegerekend, met inbegrip van:

a) schade veroorzaakt door werknemers van Bjorn Lunden die aan de Klant ter beschikking zijn gesteld en die onder diens leiding en toezicht werkzaamheden uitvoeren;

b) schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant;

c) schade als gevolg van een gebrek in de door Bjorn Lunden geleverde producten of diensten die door de Klant werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de Klant.

16.9. De aansprakelijkheid van Bjorn Lunden voor apparatuur en programmatuur die niet door haar vervaardigd is, is beperkt tot het bedrag waarvoor de toeleverancier van Bjorn Lunden jegens haar aansprakelijk is.

16.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van derden die namens Bjorn Lunden een deel van de dienstverlening uitvoeren.

17. Persoonsgegevens

17.1. Indien Bjorn Lunden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant, zoals wanneer de Klant gebruikmaakt van Online Programmatuur, maakt de verwerkersovereenkomst van Bjorn Lunden deel uit van deze algemene voorwaarden.

17.2. De actuele versie van de verwerkersovereenkomst is te vinden op de website van Bjorn Lunden. Bjorn Lunden is gerechtigd de verwerkersovereenkomst conform artikel 2.5 te wijzigen.

18. Geheimhouding en relatiebeding

18.1. Bjorn Lunden en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisaties, elkaars klanten, de bestanden, de Programmatuur en in het algemeen alle informatie waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van klanten van de Klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen met hun personeel en door hen in te schakelen derden gelijkwaardige afspraken over geheimhouding maken.

18.2. Bjorn Lunden zal de naam en het logo van de Klant alleen met toestemming van de Klant op haar website of een referentielijst plaatsen.

18.3. De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf maanden daarna geen directe dan wel indirecte zakelijke relatie, arbeidsrelatie of andere gelijksoortige relatie aangaan met enige medewerker van Bjorn Lunden, behoudens schriftelijke toestemming van Bjorn Lunden.

18.4. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel 18 is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding en van € 1.000,- per dag dat de overtreding

voortduurt, onverminderd het recht van Bjorn Lunden om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

19. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

19.1. De looptijd van de Overeenkomst hangt af van de door Bjorn Lunden te leveren dienst. Indien geen looptijd is afgesproken, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens weer met eenzelfde termijn verlengd.

19.2. Opzegging is slechts schriftelijk mogelijk, tegen het einde van de lopende termijn, waarbij voor de Klant een opzegtermijn van één maand geldt en voor Bjorn Lunden een opzegtermijn die gelijk is aan de initiële looptijd, met een maximum van zes maanden.

19.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.4 heeft Bjorn Lunden het recht om, zonder tot schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde vergoedingen gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een van de volgende situaties zich voordoet:

a) de Klant is in verzuim met zijn betalingsverplichtingen;

b) de Klant dient een eigen aangifte tot faillietverklaring of surseance in;

c) de Klant wordt in staat van faillissement verklaard of aan de Klant wordt surseance van betaling verleend;

d) de Klant dient een aanvraag in om de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) op hem toe te passen of wordt tot de WSNP toegelaten;

e) de Klant of diens onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

19.4. Bjorn Lunden is gerechtigd om in geval van beëindiging van de Overeenkomst in verband met het faillissement van de Klant diens administratie(s) gedurende een periode van zes maanden na beëindiging te bewaren ten behoeve van de curator.

20. Diversen

20.1. Bjorn Lunden heeft het recht om haar rechten en verplichtingen tegenover de Klant aan derden over te dragen.

20.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een anderszins schriftelijk overeengekomen bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Bjorn Lunden heeft in dat geval het recht een vervangende bepaling vast te stellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

20.3. De door Bjorn Lunden opgeslagen versie van de communicatie tussen haar en de Klant geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.

20.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na een dergelijke beëindiging blijven gelden.

20.5. De relatie tussen Bjorn Lunden en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht.

20.6. Alle geschillen tussen partijen die niet in goed onderling overleg opgelost kunnen worden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland dan wel een door Bjorn Lunden aan te wijzen rechtbank.